

فولاد پیچ

آوردگاه برندهای برتر جهانی

شرکت فولاد پیچ که فعالیت خود را از سال ۱۳۸۸ در شهر اراک آغاز کرد هم‌اکنون با کسب تجربه‌های فراوان و دارا بودن سبد کالایی نسبتاً کامل به مرجعی مطمئن برای فعالان صنعت در و پنجره در سراسر کشور تبدیل شده است. مدیر جوان و سخت‌کوش فولاد پیچ همواره به رشد و بالندگی مجموعه خود در کنار ارائه خدمات مطلوب و به‌روز به مشتریان‌ش توجه ویژه‌ای داشته است و در سایه همین طرز فکر اکنون شاهد موفقیت‌های روزبه‌روز این مجموعه هستیم. از جمله این فعالیت‌ها کسب نمایندگی برندهای مطرح و معتبر جهانی و تکمیل سبد کالایی مجموعه فولاد پیچ است که به‌عنوان مثال می‌توان به این موارد اشاره کرد: شرکت فولاد پیچ نمایندگی رسمی توزیع و فروش یراق‌آلات Endow ترکیه را در اختیار دارد و انواع چسب‌های یو.پی.وی.سی و سیلیکونی محصول ترکیه را به بازار ارائه می‌دهد. شرکت فولاد پیچ در حال حاضر انواع یراق‌آلات تک‌حالت، دوحالت، کشویی، فولکس‌واگنی به همراه ملزومات نصب در و پنجره‌های یو.پی.وی.سی و لوازم تولید شیشه‌های دوجداره و همچنین ورق‌های تقویتی گالوانیزه با برندهایی نظیر Nedex, Endow, Procast, Izo flok kimya Teka را در اختیار مشتریان و مصرف‌کنندگان قرار می‌دهد. نشریه پنجره ایرانیان در راستای معرفی مجموعه‌های موفق در صنعت در و پنجره به سراغ شرکت فولاد پیچ و مدیر تلاشگر آن رفته تا پای صحبت‌ها و درد دل‌های آن بنشیند. متن زیر حاصل گفتگوی ما با فرهود جباری، مدیرعامل شرکت فولاد پیچ است که توجه شما را به آن جلب می‌کنیم:

شرکت و زمینه فعالیتتان را به‌طور کامل معرفی کنید؟

شرکت فولاد پیچ از سال ۱۳۸۸ فعالیت خود را در زمینه یراق‌آلات یو.پی.وی.سی شروع کرده و در سال‌های آتی بنا به درخواست مشتری‌های خودمان و اقتضای بازار ورق‌های تقویتی گالوانیزه و لوازم تولید شیشه‌های دوجداره را به سبد محصولات خود اضافه کرده‌ایم. به‌تازگی قصد داریم وارد بازار پروفیل یو.پی.وی.سی هم بشویم. شرکت فولاد پیچ هم‌اکنون نمایندگی رسمی یراق‌آلات Endow ترکیه، نمایندگی شرکت کیمیا صنعت شیما، تولیدکننده لوازم شیشه دوجداره و نمایندگی فروش آهن فولاد جهان، تولیدکننده ورق‌های تقویتی گالوانیزه را در اختیار دارد.

نرخ ارز و تعرفه‌های گمرکی ترخیص کالا است که برای شرکتی مثل ما که بخش عمده‌ای از محصولاتمان را از خارج وارد می‌کنیم در دسره‌های زیادی به وجود می‌آورد.

❖ ارائه خدمات پس از فروش و مشاوره در شرکت شما به چه صورت انجام می‌گیرد؟

شرکت فولاد پیچ در خصوص خدمات پس از فروش همیشه خود را در کنار و حامی مشتری‌ها دانسته است. به همین خاطر سعی کرده‌ایم با تمام توان در کنار مشتری‌ها باشیم و مشکلات را از سر راه آنها برداریم حالا چه از طریق هزینه کردن چه از طریق تعویض کالا. به عنوان مثال در خصوص هزینه‌های ارسال بار همان طور که عرض کردم این هزینه‌ها را خود شرکت عهده‌دار شده است تا کمک هرچند اندکی از این طریق به مشتریان ارائه کرده باشیم.

❖ وجود تشکله و اتحادیه صنفی چه میزان در بهبود شرایط کلی فعالیت صنف تاثیرگذار است؟

وجود تشکله‌های صنفی و انجمن‌ها که باعث متحدشدن و همفکری اعضا و فعالان یک صنف می‌شود بسیار ضروری و لازم است و باعث قوی‌تر شدن و باثبات شدن آن صنف خواهد شد. تشکله‌های صنفی و اتحادیه‌ها باعث یکدست شدن توزیع کنندگان و تولید کنندگان خواهد شد و من امیدوار هستم انجمن صنفی با قدرت تمام فعالیت‌های خود را برای بهبود شرایط صنف و رفع مشکلات ادامه دهد.

❖ برگزاری نمایشگاه‌های تخصصی چه میزان در بهبود وضعیت صنعت تاثیرگذار است؟

برگزاری و حضور در نمایشگاه‌های تخصصی برای فعالیت تولیدی و بازرگانی ما امر بسیار مفیدی است. از همه مهم‌تر این که شما می‌توانید در نمایشگاه‌ها محصولات جدید خود را به بازار نشان دهید و اینکه می‌توانید مشتریان جدیدی را جذب کرده و در کل باعث وسیع‌تر شدن مجموعه می‌شود. شرکت در نمایشگاه‌های تخصصی در واقع نوعی سرمایه‌گذاری برای پیشبرد اهداف در آینده محسوب می‌شود.

❖ در حال حاضر مهم‌ترین دغدغه ذهنی‌تان برای ادامه کار و فعالیت در این صنعت چیست؟

در حال حاضر بزرگ‌ترین مشکل ما چک‌های برگشتی است. متأسفانه این چک‌های برگشتی و به قولی، برخی مشتریان بدحساب همه برنامه‌ها و توازن بازار ما را به هم زده است و باعث شده بسیاری از برنامه‌های کاری ما با مشکل مواجه شوند. اگر این مسئله در صنف ما حل نشود میزان نقدینگی زیادی وارد صنف می‌شود که می‌تواند باعث تحرک خوبی در بازار شود.

❖ در حال حاضر چه محصولات و خدماتی توسط شرکت شما عرضه می‌شود؟

شرکت فولاد پیچ در زمینه عرضه یراق آلات یو.پی.وی.سی با برند Endow که نمایندگی رسمی آن را در اختیار دارد و لوازم تولید شیشه‌های دوجداره با برند Nedex که از برندهای قدیمی و باکیفیت در بازار ایران است فعالیت می‌کند. همچنین نمایندگی رسمی فروش و توزیع محصولات شرکت آهن فولاد جهان را که از تولید کنندگان سابقه در زمینه ورق‌های تقویتی گالوانیزه است در اختیار داریم. در خصوص خدمات هم باید ذکر کنم انبار شرکت فولاد پیچ در استان مرکزی و شهر اراک واقع است و شرکت برای رفاه حال مشتریان خود، حمل کالاها به شهرهای مختلف را به هزینه خود شرکت انجام می‌دهد.

❖ آیا برنامه‌ای برای ارائه محصولات جدید به بازار دارید؟

شرکت فولاد پیچ در نظر دارد برای رفاه حال مشتریان، توسعه خدمات و تکمیل سبد کالایی خود، پروفیل یو.پی.وی.سی را به سبد محصولاتش اضافه کند.

❖ تاکنون چه استانداردها یا گواهینامه‌هایی را دریافت کرده‌اید؟

محصولاتی که شرکت فولاد پیچ به بازار عرضه می‌کند همگی دارای ضمانت‌های بین‌المللی هستند چون این محصولات از برندهای معروف و برتر جهانی هستند. از همه مهم‌تر اینکه شرکت فولاد پیچ به غیر از استانداردهای محصولات و گارانتی‌هایی که به همراه دارند، کلیه اقلام خود را نیز با ضمانت تعویض کالا عرضه می‌کند.

❖ چه برنامه‌ای برای به‌روزرسانی و ارتقا سطح کیفی خدمات و محصولاتتان دارید؟

شرکت فولاد پیچ قصد دارد به‌منظور رفاه حال مشتریان و سرعت بیشتر در ارتباط با مشتری و خرید آسان‌تر، فروشگاه اینترنتی محصولات خود را راه‌اندازی کرده و در اختیار مشتریان عزیز قرار دهد. مشتریان می‌توانند کلیه مراحل سفارش کالا و خرید محصول را از این طریق انجام دهند و از این طریق صرفه‌جویی بسیار مناسبی در وقت و هزینه‌های خودشان انجام دهند.

❖ مهم‌ترین مشکلات فعلی صنف و فعالیت شما چیست و چه راهکاری برای برون‌رفت از این مشکلات پیشنهاد می‌دهید؟

به نظر من در حال حاضر بزرگ‌ترین مشکل صنف ما نبود اتحاد بین توزیع کنندگان است. ما باید در اداره امور صنفی خودمان با هماهنگی و همفکری بیشتری اقدام کنیم تا مشکلاتمان کمتر شود. نبود ثبات قیمت در بازار و مشکل‌هایی که به‌تازگی در مسائل مالی وارد بازار ما شده است از دیگر مواردی است که ما این روزها با آن دست‌به‌گریبان هستیم. از دیگر مشکلات مهمی که در بخش گمرک و واردات کالا با آن مواجه هستیم متغیر بودن

