



گزارش اختصاصی پنجره ایرانیان از گروه صنعتی نستروند و گفتگو با مدیرعامل این مجموعه؛

نستروند نماد اعتماد به صنعت بومی

اشاره

گروه صنعتی نستروند یکی از معدود تولیدکنندگانی به‌شمار می‌آید که به‌دنبال ساخت محصولاتی است که مشابه داخلی اندکی دارند. این مجموعه با مدیریت خلاق و خوش‌فکر خود توانسته در زمینه تولید برخی از یراق‌آلات در و پنجره‌های یو.پی.وی.سی بسیار موفق عمل کند. حسین نستروند با اتکا بر کوله‌باری از تجربه در زمینه تولید و نیز با تلاش و کوشش فراوان توانسته است جایگاه مناسبی در این بخش از صنعت کشورمان برای مجموعه خود به دست آورد. محصولات نستروند در کنار برخورداری از کیفیتی قابل رقابت با نمونه‌های خارجی، مانع از خروج میزان قابل توجهی ارز از کشورمان شده است که نشان از اهمیت دوجندان این دست فعالیت‌ها دارد. در شهر یورماه سال گذشته پنجره ایرانیان گزارشی از فعالیت‌های این واحد تولیدی تهیه و منتشر کرده بود. با توجه به تغییرات گسترده‌ای که در چندماه گذشته در این مجموعه ایجاد شده است، گروه خبری پنجره ایرانیان سفر دیگری را در تاریخ ۸ خردادماه به شهر بومهن ترتیب داد تا شما مخاطبان عزیز را در کم و کیف فعالیت‌های جدید این مجموعه قرار دهد. البته گزارش تصویری این بازدید در قالب عکس و فیلم به صورت زنده از صفحه اینستاگرام پنجره ایرانیان به سمع و نظر شما عزیزان رسید. در خلال این بازدید گفتگویی نیز داشتیم با حسین نستروند، مدیریت این مجموعه. در ادامه گزارش تصویری این بازدید و مشروح گفتگو با ایشان از نظر شما می‌گذرد:



تولید دستگیره‌ها و لولاهای آلومینیومی را هم آغاز کردیم و قطعات متنوعی را به بازار عرضه کردیم. با توجه به بازخورد خوبی که از تولید و عرضه دستگیره‌های آلومینیومی دریافت کردیم تنوع محصولاتمان را بسیار بالا بردیم.

◀ مساحت فضای کارخانه، تعداد پرسنل و ظرفیت تولیدی مجموعه نستروند در حال حاضر چقدر است؟

در حال حاضر فضای مسقف مجموعه ما به صورت مجزا در بخش‌های تزریق پلاستیک، سالن رنگ، واحد دایکست، پرس، مونتاژ و بسته‌بندی، انبار و... بالغ بر ۱۰۰۰ مترمربع است. تعداد ۴۰ نفر نیروی کار فعال در سه شیفت در بخش تزریق پلاستیک و مونتاژ و یک شیفت در بخش پرس، دایکست و رنگ فعالیت می‌کنند. ظرفیت تولید ما در حال حاضر روزانه ۵۰۰۰ عدد دستگیره آلومینیومی، ۱۲۰۰ جفت دستگیره سوئیچی و سرویسی و ۵۰۰۰ عدد لولا از صفر تا صد (ورود مواد خام تا مونتاژ و بسته‌بندی) است.

◀ مجموعه نستروند چند مدل محصول تولید و عرضه می‌کند؟

در حال حاضر علاوه بر لولاها ۶ مدل دستگیره پلاستیکی، ۸ مدل دستگیره آلومینیومی پنجره، ۷ مدل دستگیره سوئیچی و ۷ مدل دستگیره سرویسی، انواع تاقوز زیرشیشه و نگهدارنده‌های جلو اسپانیولت در مجموعه نستروند تولید می‌شود. ضمن این که همه این

◀ درباره تاریخچه فعالیت خودتان و مجموعه نستروند برای مخاطبان اندکی توضیح دهید.

شغل و حرفه خانوادگی ما از گذشته صنعت نساجی و تولید پارچه‌های توری و پرده بود و من هم تا سال ۷۹ در همین زمینه فعالیت می‌کردم. از این سال فعالیت جدیدی را در کنار بحث نساجی آغاز کردیم و مشغول تولید قطعات پلاستیکی برای لوازم خانگی شدیم. در سال ۸۴ و با روی کار آمدن دولت مهرورز در آن سال‌ها سیاست‌ها به گونه‌ای پیش رفت که صنعت نساجی در کشور به قهقرا رفت و ما مجبور شدیم فعالیتمان در صنعت نساجی را به صورت کامل متوقف کنیم. هم‌زمان با این اتفاق انرژی‌مان را روی صنعت پلاستیک متمرکز کردیم تا سال ۸۹ که وارد تولید قطعات پلاستیکی برای تریلی و کامیون شدیم. در سال ۹۱ به پیشنهاد یکی از دوستان که سابقه و تجربه خوبی در صنعت یراق آلات دروپنجره داشت و با توجه به وجود سالن‌ها و فضاهایی که به دلیل متوقف شدن فعالیت نساجی‌مان در آن سال‌ها خالی و بدون استفاده مانده بود تصمیم گرفتیم وارد کار تولید یراق آلات دروپنجره به‌ویژه دستگیره و لولا شویم. در سال‌های ابتدایی فعالیتمان به دلیل این که اکثر محصولات وارداتی بود و مشابه داخلی نداشت کارمان کمی سخت ولی با استقبال خوبی همراه بود. رفته‌رفته علاوه بر دستگیره‌ها و قطعات پلاستیکی دروپنجره‌های یو.پی.وی.سی، ساخت و



صورت گرفته که این تغییرات در راستای ارتقاء سطح کمی و کیفی محصولات و خدمات ما بوده است. مهم‌ترین اقدامی که در طی این یک سال صورت گرفته تصمیم ما مبنی بر پرهیز از برون سپاری کار بوده است به نحوی که از صفر تا صد فرایند تولید در داخل مجموعه انجام گیرد. در گذشته به دلیل این که بخشی از فرایند تولید به ناچار به کارگاه‌های همکار سپرده می‌شد علاوه بر بحث مدیریت زمان و هزینه، کیفیت نهایی نیز مورد رضایت کامل ما نبود به همین دلیل تصمیم گرفتیم با احداث و راه‌اندازی سالن‌های رنگ، دایکست و... ضمن انتقال این بخش از پروسه تولید به داخل مجموعه، نظارت و کنترل بیشتری بر جنبه کیفی تولید نیز داشته باشیم. یکی از مهم‌ترین اقدامات احداث و راه‌اندازی سالن رنگ مجموعه بود که تاثیر بسیار مطلوبی بر کیفیت محصول و رضایت‌مندی مشتریان داشت. قدم بعدی اضافه کردن قالب‌های جدید و افزایش تنوع محصولاتمان بود که در نمایشگاه درونچره تهران که تیرماه سال جاری برگزار می‌شود این محصولات جدید رونمایی و عرضه می‌شوند. طراحی و اجرای تمامی این قالب‌های جدید به صورت مهندسی معکوس در واحد طراحی قالب مجموعه نستروند که در شهرک صنعتی عباس‌آباد مستقر است تولید و به بهره‌برداری رسیده است.

یکی از موضوعاتی که همواره روی آن تاکید دارید و ضمن صحبت‌ها در مرور عملکردتان نیز مشهود است، سیاست کاری شماست که بیشتر تمایل

مدل‌ها را می‌توان در سه سیستم نرمال معمولی، آکوئستیک و سکویستیک نیز تولید و به بازار عرضه کرد.

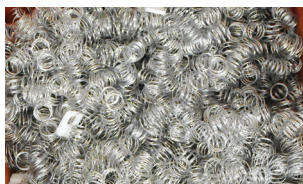
آیا به تازگی محصول جدیدی به سبد کالایی محصولات نستروند اضافه شده است؟

تولید لولاهای طرح UK که لولاهای جدید زاماکي است و دستگیره دوطرفه باریک سوئیچی و ساده از جمله محصولاتی است که به تازگی به سبد کالایی ما اضافه شده است.

برای ارتقاء سطح کیفی محصولاتتان تاکنون چه اقداماتی انجام داده‌اید؟
کیفیت محصولات ما نسبت به سال‌های گذشته بسیار تغییر کرده و در حال حاضر در سطح بسیار مطلوبی قرار دارد چون تمامی مراحل تولید، مونتاژ و بسته‌بندی محصولات شامل تزریق پلاستیک، دایکست، پرداخت کاری، رنگ کاری، پرسکاری و... در داخل مجموعه انجام می‌شود. ضمن این که سیستم گارانتی و پشتیبانی مجموعه ما به گونه‌ای است که اگر مشتری به هر دلیلی محصول ما را پس بفرستد در سریع‌ترین زمان ممکن محصول جایگزین عینا برای مشتری ارسال می‌شود.

از سال گذشته که برای تهیه گزارش به مجموعه نستروند آمدم تغییرات فراوانی صورت گرفته است. درباره این تغییرات بیشتر توضیح می‌دهید.

همان‌طور که اشاره کردید در مجموعه نستروند نسبت به سال گذشته تغییرات زیادی



به دستمزدهایی که وجود دارد انگیزه‌ای برای این کار ندارند. برخی نیروها پس از این که در یک سیستم آموزش دیده و مهارت لازم را به دست می‌آورند به راحتی و با کوچک‌ترین مسئله ترک کار می‌کنند که تاکنون راهکاری برای این مشکل نیافته‌ایم.

◀ شرایط فعلی صنعت و بازار دروپنجره کشور را چگونه ارزیابی می‌کنید و چشم‌انداز این صنعت را چگونه ترسیم می‌کنید؟

به نظر من شرایط بازار و صنعت دروپنجره کشور خوب و مثبت است و جا برای کار زیاد است. این مشکلات همیشه و در همه جا وجود دارند ولی برای کسی که بخواهد فعالیت کند و به فکر تولید است بستر فراهم است. شما ببینید تعداد زیادی کارخانه تولید پروفیل در کشور وجود دارد که به صورت مرتب جنس تولید و به بازار عرضه می‌کنند و جنسی هم روی زمین و در انبارها نمی‌ماند. این نشان می‌دهد که باوجود انتقادات و نقطه نظرات برخی افراد که همواره از شرایط بازار گلایه دارند نقاط مثبت هم وجود دارند و اگر ما هم نیمه پر لیوان را ببینیم می‌توانیم سهمی از این بازار و فعالیت داشته باشیم. با توجه به مباحث بهینه‌سازی مصرف انرژی و قوانینی که در این زمینه تصویب و اجرایی شده است در سال‌های آتی علاوه بر ساختمان‌های نوساز بسیاری از ساختمان‌های قدیمی نیز باید نسبت به تعویض پنجره‌هایشان اقدام کنند. لذا این فرصت بسیار مناسبی برای صنعت و بازار دروپنجره کشور به‌ویژه دروپنجره دوجداره و عایق یو.پی.وی.سی و آلومینیوم است که باید از آن بهترین استفاده را کرد.

دارید وارد کار و فعالیتی شوید که دیگران کمتر وارد آن شده‌اند و به تعبیری هنوز در آن دست زیاد نشده و نیاز بازار به آن محصول زیاد است. در این باره بیشتر توضیح می‌دهید.

همان‌طور که مستحضر هستید در صنعت کشور کار نکرده و دست‌اول زیاد است اما همین که شما وارد آن کار شدید و به‌عنوان مثال اولین محصول را به بازار عرضه کردید تا به خودتان بیایید می‌بینید که در چند نقطه از کشور عین همان محصول را به‌انحاء مختلف تولید (کپی) و به بازار ارائه کرده‌اند! حالا این زمان یعنی از زمان عرضه محصول توسط شما تا عرضه محصول توسط رقیب شاید ۵-۶ ماه تا یک سال بکشد. ما تلاش می‌کنیم که در همین زمان محدود کار خودمان را بکنیم و پس‌از آن، دیگر آن کار را ادامه نمی‌دهیم و وارد یک فعالیت دیگر می‌شویم. چون برای ادامه فعالیت در آن بازار لازم است که برای رقابت یا ما از کیفیت و قیمت‌مان بزنیم یا رقیب این کار را بکند که در هر دو صورت اتفاق مثبتی برای صنعت روی نمی‌دهد لذا ما ترجیح می‌دهیم که انرژی و فعالیت‌مان را بر روی محصول و قطعات دیگر متمرکز کنیم.

◀ بزرگ‌ترین مشکلات شما در مسیر تولید چیست؟

مهم‌ترین مشکل ما در حال حاضر بحث پرسنل و نبود نیروی کار ماهر، باتجربه و آموزش دیده است. برخی از افراد یا توانایی دریافت مهارت‌های جدید را ندارند یا با توجه